



# Servizio di gestione della mobilità assistita dei pazienti ospedalieri



Servizi e Assistenza



## Premessa

Le aziende sanitarie ospedaliere sono sempre più occupate a dedicare attenzione allo sviluppo e all'implementazione di logiche manageriali capaci di creare valore e di garantire un'erogazione efficace, efficiente e sostenibile dei servizi.

Le scelte sulla logistica stanno assumendo importanza e interesse via via crescente, alla luce delle ricadute dirette sulla qualità stessa dei processi clinico assistenziali, delle potenziali economie raggiungibili in termini di maggiore efficienza ed efficacia delle stesse.

Il modello da noi proposto prevede l'esternalizzazione delle attività legate agli spostamenti degli assistiti nelle strutture ospedaliere, attraverso un'analisi preliminare delle esigenze della struttura ospedaliera, che prende in esame:

- i flussi dei pazienti
- la disponibilità degli ausili
- i tempi medi di attesa degli utenti
- i percorsi

Questo modello di gestione prevede la fornitura in noleggio full risk del giusto numero di ausili, l'organizzazione della supply chain e la gestione delle attività con un'attenzione particolare alla programmazione dei fabbisogni.

Un efficace processo di pianificazione, implementazione e controllo dei flussi dell'utenza avrà ricadute positive:

- sui costi delle aziende sanitarie
- sulle liste di attesa
- sull'innalzamento del livello qualitativo percepito percezione dall'utenza.

## Servizio

Il servizio prevede il noleggio, con la formula Full Risk, degli ausili focalizzando l'attenzione su due aspetti fondamentali:

- la pulizia e sanificazione ordinaria programmata e straordinaria su chiamata
- la manutenzione, ordinaria programmata e straordinaria su chiamata che prevede l'assistenza entro 6h, il ripristino entro 12h dell'ausilio e la sostituzione con dei muletti entro 24h in caso di ritardo sulla riparazione.

La gestione del servizio avverrà attraverso:

- piattaforma web dedicata per la segnalazione e la registrazione delle attività
- Control Room sempre attiva per la gestione delle chiamate dei reparti.



**Letti per la terapia intensiva  
e semi-intensiva  
con servizio di sostituzione cover  
su dimissione**

**Letti di degenza  
con servizio di sostituzione  
cover su dimissione**



**Barelle**

**Carrozzine da interno  
ed esterno**

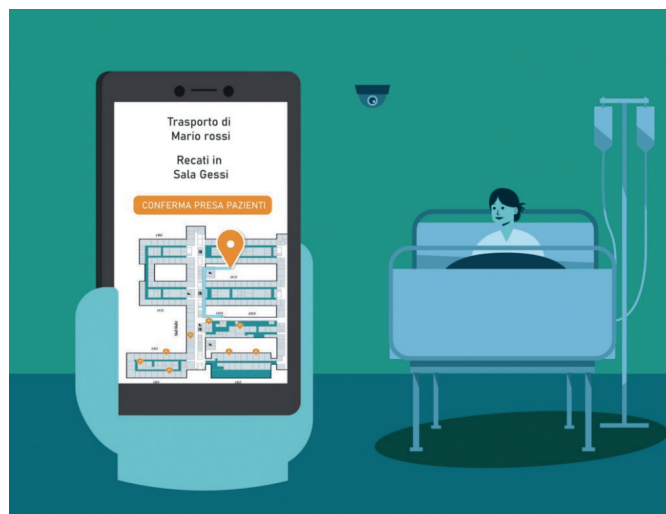


## Gestione

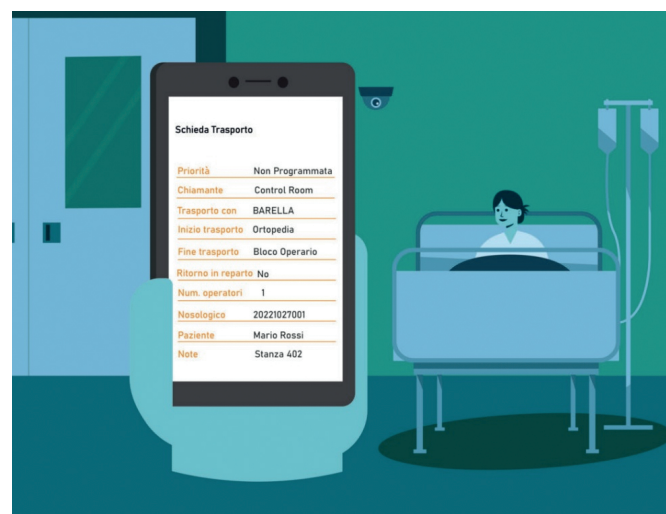
La soluzione prevede una piattaforma unica per la gestione delle missioni di trasporto, in una logica di ottimizzazione dell'attività che consenta la riduzione delle percorrenze e l'agevolazione dei processi di check-in e check-out dei pazienti.

Le caratteristiche della soluzione:

- Richiesta di trasporto diretta o pianificata, integrabile con i sistemi anagrafici già in uso
- Gestione di missioni di trasporto specifiche (necessità di uno specifico ausiliario e/o ausilio, indicazione tipologia di paziente, ...)
- Individuazione dell'operatore/della squadra più prossima al punto di partenza del trasporto



- Assegnazione missioni di trasporto in funzione del carico di lavoro degli operatori
- Gestione di limitazioni individuali (vincoli specifici per determinati ausiliari)
- Monitoraggio in tempo reale del trasporto da parte della Control Room e live chat con gli operatori





- Guida su planimetria per l'operatore
- Identificazione paziente tramite controllo manuale o lettura del codice di ricovero
- Certificazione rilascio paziente tramite lettura qr-code
- Funzionalità per la richiesta di soccorso da parte dell'ausiliario
- Navigazione indoor per pazienti e visitatori tramite app, con la possibilità di prenotazione di ausilio per gli spostamenti





## Servizi e Assistenza

Via Calabria, 7 - Caltanissetta

[info@serv-ass.com](mailto:info@serv-ass.com)