



Servizio di manutenzione degli arredi sanitari



Servizi e Assistenza

Il servizio si configura come un sistema integrato finalizzato a garantire nel tempo funzionalità, sicurezza ed efficienza operativa dei beni. Il modello da noi proposto prevede la presa in carico dell'intero patrimonio fino alla gestione del fine vita mediante:

01. Inventariazione
02. Manutenzione o riparazione
04. Ricondizionamento
05. Sanificazione

GUIDA AL TICKET DI MANUTENZIONE

Al fine di effettuare un intervento tempestivo in caso di malfunzionamento o guasto, è possibile aprire un Ticket di Manutenzione inviando una segnalazione attraverso la piattaforma gestionale, alla quale il personale in servizio può accedere tramite scansione del QR code.



Come aprire un Ticket di Manutenzione

01. SCANSIONA QR

Apri la pagina web inquadrando il QR code dal tuo smartphone



02. AVVIA CAMERA

Premi il pulsante "Avvia camera" per scansionare l'etichetta identificativa



03. INSERISCI CODICE

Altrimenti, puoi inserire manualmente il codice EAN o la matricola



04. INVIA RICHIESTA

Completa la segnalazione seguendo le istruzioni sullo schermo



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Rappresenta la componente preventiva del servizio ed è finalizzata a garantire nel tempo la piena funzionalità degli arredi. Con cadenza periodica di almeno quattro volte l'anno per ciascun bene, la manutenzione programmata ha lo scopo di prevenire guasti e degrado funzionale. Durante queste attività, il personale tecnico deve verificare lo stato generale degli arredi, controllare tutte le parti meccaniche e strutturali, valutare il livello di usura e intervenire su eventuali criticità.

MANUTENZIONE RIPARATIVA

Si verifica su richiesta a seguito di segnalazione di malfunzionamenti. Le richieste arrivano tramite un sistema informatizzato, da cui ne deriva la presa in carico rapidamente, la diagnosi del guasto e infine la riparazione in loco tramite utilizzo di ricambi originali o equivalenti certificati. Se l'intervento non è eseguibile sul posto, il bene viene ritirato, trasportato presso il laboratorio e successivamente riconsegnato entro tempi ben definiti, non superiori a sette giorni lavorativi.



RISULTATI OTTENUTI

Service in tutte le ASP
Sardegna dal 2020

Service in ASP
Palermo dal 2026

Service in Ospedale
Papardo di Messina
dal 2026



Servizi e Assistenza

Via Calabria, 7 - Caltanissetta
info@serv-ass.com - www.serv-ass.com